

POLÍTICA DE CALIDAD

Cooperatives agro-alimentàries Illes Balears ofrece un amplio abanico de actividades formativas con el fin de facilitar el reciclaje profesional de los trabajadores y los socios y de garantizar la adaptación de los consejos rectores a las nuevas formas del personal de dirección, el incremento de la competitividad empresarial y las severas exigencias de un mercado global.

El colectivo agroalimentario cooperativo es heterogéneo, disperso en el territorio y con necesidades muy diversas. **Cooperatives agro-alimentàries Illes Balears** oferta una formación con acciones diseñadas en colaboración con especialistas multidisciplinares que pretenden dar respuesta a las necesidades detectadas con experiencia y profesionalidad avaladas, y estableciendo como objetivo prioritario que los servicios que ofrece merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, cumpliendo estrictamente la normativa vigente dentro del ámbito de actuación. Para conseguirlo, establece unas líneas generales de actuación, a seguir por toda la Organización:

- Satisfacer los requisitos exigidos por la normativa, administración, los propios alumnos y los implícitos del servicio, cuantificando, en la medida de lo posible, el grado de **satisfacción de los alumnos y otras partes interesadas**.
- Considerar la gestión de los recursos, tanto humanos como referentes a infraestructura y al ambiente de trabajo, que permitan alcanzar la **conformidad** con los **requisitos** del servicio.
- Formar continuamente al personal como herramienta de mejora de la prestación de este servicio.
- Motivar y potenciar la **participación del personal** de Cooperatives Agro-alimentàries, considerando sus ideas y aportaciones, para llevar a cabo proyectos dirigidos a la mejora de la Calidad.
- Analizar las incidencias y errores que se produzcan para eliminar sus causas y evitar así su repetición en el futuro.
- Seleccionar y evaluar continuamente nuestros proveedores y subcontratistas, de manera que se garantice la calidad de los suministros y servicios que nos proporcionan.
- **Mejorar continuamente**, de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

La consecuencia de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección de Cooperatives agro-alimentàries Illes Balears, que se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de Calidad, que está disponible, se comunica y se aplica dentro de la organización.

Santa Maria del Camí, 18 de noviembre de 2019

Dirección



cooperatives
agro-alimentàries
Illes Balears