

'09

MEMÒRIA ANUAL



cooperatives
agro-alimentàries
Illes Balears

01 Informe de la Presidenta

02 Informe de Gestió de la Directora

03 Cooperatives agro-alimentàries, l'entitat representativa

Missió

**Cooperatives i SATs associades a la Unió
de Cooperatives**

Organigrama organitzatiu

04 Fets rellevants viscuts pels sectors

05 Imatge corporativa

06 Fets destacats de Cooperatives agro-alimentàries

07 Esdeveniments viscuts per les Cooperatives

08 Representació i Defensa

09 Cultura empresarial

Serveis de Cooperatives agro-alimentàries

Formació

ÍNDEX

INFORME DE LA PRESIDENTA

Ha transcorregut un any més i ens toca fer balanç dels fets que hem viscut durant l'any 2009.

Si ens posem en el paper que representem, a milers d'agricultors i ramaders associats, a cooperatives i SATs agroalimentàries de les Illes, el balanç no és molt positiu.

Podem jutjar l'any 2009 com uns dels anys més catastròfics de la història recent del sector. Han confluït dues crisis, la crisi financera a nivell mundial que ha repercutit en el nostre país, i en particular, a la nostra comunitat i sector, aguditzant la crisi estructural que viu la nostra agricultura.

Tots els sectors han sofert les conseqüències de l'enfonsament generalitzat dels mercats, posant a la part productora al punt més vulnerable i desprotegit de tots els sectors de l'economia. A més, a rel de les diferents reformes de la PAC s'ha passat d'un sistema de recolzament dels mercats a un sistema de recolzament de les rendes desacoblant els mercats, i al desmantellament dels mecanismes de gestió dels mercats.

Això ha donat oxigen a una distribució organitzada, a fer del preu l'estratègia per incrementar el consum d'una societat que davant la crisi ha deixat de consumir, el que ha provocat una baixada dels preus que paguen als proveïdors fins i tot per davall del seu cost de producció. Aquest desequilibri de la cadena de valor provoca unes

pèrdues generalitzades que duen a l'abandonament de les explotacions.

Dins aquest complex escenari és allà on juguem el nostre paper les cooperatives agroalimentàries, empreses que estem per traslladar el major valor afegit als nostres socis. Això precisament és el que fa de les nostres cooperatives, empreses dignes de recolzament, la nostra rendibilitat no la cerquem a costa dels nostres proveïdors, que són els nostres socis i propietaris.

Un any com el que hem viscut posa de manifest que aquest sector necessita un reconeixement institucional i social sobre la seva importància com a sector estratègic i que necessita de reformes estructurals per poder actuar com un vertader motor de l'economia d'aquestes Illes.

És important destacar el recolzament per part de la Conselleria d'Agricultura amb la publicació de la línia de suport als processos d'integracions com a resposta a les insistent sol·licituds d'aquesta entitat per potenciar un sector atomitzat cap a la força d'un col·lectiu unit.

Jerònima Bonafé Ramis

PRESIDENTA

Cooperatives agro-alimentàries

INFORME DE GESTIÓ DE LA DIRECTORA

Des de **Cooperatives agro-alimentàries**, com a entitat que representa els interessos de les cooperatives agroalimentàries, hem viscut un any complicat per les circumstàncies en les que ha estat immers el nostre sector.

No obstant això, tenim l'obligació de fer front als compromisos adquirits amb els nostres socis i per això, hem dut a terme de la millor manera que hem sabut la tasca que presentàvem com una proposta a l'assemblea de l'any 2009.

De la memòria d'activitats que avui vos presentem podreu observar totes les actuacions institucionals que des d'aquesta entitat hem dut a terme, principalment per la Presidenta, i en moltes ocasions acompanyada de la Directora, que posen de manifest **l'intensa tasca en defensar l'interès general del cooperativisme**.

El nostre **canvi d'imatge i la seva implantació** iniciada l'any 2009, ha estat uns dels fets més rellevants que ens atraca a aquesta nova realitat econòmica, social i empresarial, subratllant el concepte d'empresa integral, moderna i adaptada als mercats actuals que han de tenir avui en dia les cooperatives.

En els darrers anys hem centrat molts d'esforços per **impulsar projectes d'intercooperació** per que tenim clar que en els pròxims anys només aquelles cooperatives ben dimensionades i competitives seran les que podran tenir continuïtat dins el mercat on conviuen totes les empreses.

El projecte d'intercooperació emprés per 7 cooperatives per a la millora de la gestió i el disseny d'una imatge global

ha estat un dels projectes més rellevants, on s'han mesclat aspectes de millora individual a efectes de disseny però lligat a un projecte de més calat que dur cap a la intercooperació entre elles.

Conscients de la importància i la necessitat que tenen les **cooperatives de promocionar els seus productes** hem participat amb elles a les fires "Alimenta" i "Hort & Oli" on l'objectiu ha estat posar en valor els productes cooperatius i fer contactes comercials.

Hem promocionat el **foment de la cultura empresarial** entre un col·lectiu de cooperatives **implantant Guies de Competitivitat** amb la finalitat d'apropar als consells Rectors de les cooperatives els conceptes bàsics del món empresarial com a gestors que són de les cooperatives.

Tenim clar quina ha de ser la nostra fulla de ruta: ajudar a les cooperatives a orientar les seves actuacions per fer d'elles empreses competitives i nosaltres ens hem de dirigir a **l'autosuficiència i a la independència econòmica**. L'evolució dels serveis durant els darrers anys és positiva i seguim treballant durant l'any 2010 per incrementar-la.

I una vegada més hem de reconèixer la feina d'un personal, **un capital humà**, el motor d'una empresa que amb la seva dedicació i motivació fa possible tot el que avui vos presentem.

Magdalena Llull Ferretjans

DIRECTORA – GERENT
Cooperatives agro-alimentàries



03 Cooperatives agro-alimentàries, l'entitat representativa



cooperatives
agro-alimentàries
Illes Balears

MISSIÓ.- La Unió de Cooperatives Agràries de Balears, (**Cooperatives agro-alimentàries Illes Balears**) és l'organització representativa del **Moviment Cooperatiu Agrari a les Illes Balears**, representa i defensa els interessos econòmics i socials de les Cooperatives i Societats Agràries de Transformació davant qualsevol organisme públic o privat, les assessoria i presta serveis encaminats a la millora de la gestió de les cooperatives sòcies i també als seus socis.

Cooperatives agro-alimentàries es va constituir com a Unió de Cooperatives per temps indefinit. Està subjecte a les disposicions de la Llei de Cooperatives de les Illes Balears Llei 1/2003 de 20 de març i als seus estatuts. Està domiciliada a Santa Maria 07320, al Polígon de Son Llaüt, parcel·la nº 37, 1er pis, despatx nº 2. També disposa d'una oficina a Menorca, situada al Polígon Industrial de Llinaritz, Vial A, parcel·la 6-7, 07740 de Es Mercadal.

VALORS.- Els valors que centren les actuacions de **Cooperatives agro-alimentàries** són la cooperació, la transparència, la professionalitat, el compromís i la proximitat.

Cooperatives agro-alimentàries va evolucionant des dels seus inicis adaptant-se a les circumstàncies que envolten el sector en cada moment.

Si bé inicialment va néixer amb la vocació primordial de representació i formació al sector agrari, en aquests moments ja estem davant una organització amb un conjunt de serveis professionals encaminats a l'autosuficiència per donar un valor afegit a la seva missió.

Representació de Cooperatives agro-alimentàries dins la Confederació de Cooperatives Agràries d'Espanya

Cooperatives agro-alimentàries està integrada dins "Cooperativas agro-alimentarias (CCAIE)" i per això representada dins la Unió Europea, mitjançant el COGECA (Comitè General de la Cooperació Agrària) participa activament dins el Comitè Consultiu i Grups permanents que té establerts la Comissió de la UE pel desenvolupament de la funció consultiva amb els agents socio - econòmics relacionats amb la Política Agrària Comunitària.

Cooperatives agro-alimentàries, representada per la Presidenta, ocupa en aquests moments la Vicesecretaria dins el Consell Rector de "Cooperativas agro-alimentarias (CCAIE)".

Cooperatives agro-alimentàries, forma part dels consells sectorials de "Cooperativas agro-alimentarias (CCAIE)".

COOPERATIVES I SATs

Actualment tenim associades a **34 Cooperatives i 3 Societats Agràries de Transformació**. La facturació de l'any 2008 va ésser de **80.406.935,11 euros** i el número de socis de les cooperatives va ésser de 5.938 aproximadament.

Cooperatives i SATs associades a Cooperatives agro-alimentàries (2009)

Mallorca

RAÓ SOCIAL	Nº DE SOCIS
Scl Agrària de Sineu	19
Scl Agrícola i Ramadera de Petra	14
Scl Agrícola de Lloret	31
Scl Agrícola de Lluçmajor	20
Scl Agrícola de Porreres	188
Scl Agrícola de Sant Joan	123
Scl Agrícola Murense	74
Alpira Scl Agrària	67
Lleters de Mallorca Scl	9
Lleters de Ses Veles S. Coop.	nova creació (2010)
S. Coop. Ramaders de l'Ovella Mallorquina	nova creació (2010)
Scl Pagesa de Mallorca	30
Scl Pagesa de Pollença	42
Scl Sant Bartomeu de Sóller	286
Scl Sant Salvador d'Artà	160
Frusebal S. Coop.	616
Scl Sa Malvasia de Banyalbufar	5
Scl Sa Vinya de Ca'n Servera	3
Vidauba S. Coop.	4
Coop. de Productors d'Aliments Ecològics	33
Això És Vida S. Coop.	nova creació
Agrícola i Ramadera de Calvià Scl	5
Coop. Agrícola d'Andratx	reinici activitat (2010)
Illa camp SAT	17
Fruita Bona SAT	52
Bon Mè Segle XXI SAT	9
Camp Mallorquí Scl (2on grau)	17

Menorca

Scl COINGA	125
Sant Guillem i Santa Escolàstica, S. Coop.	370
Scl Sant Martí	147
Scl Sant Bartomeu	65
Scl Sant Llorenç	215
Coop. Agrària Ecològica de Menorca	nova creació
Scl UCAME (2on grau)	5

Eivissa

Scl Sant Antoni d'Eivissa	1.586
Agroeivissa S. Coop.	24
Societat Coop. Agrícola Santa Eulàlia	1.578

ORGANIGRAMA

La **Unió de Cooperatives Agràries de Balears** està composta pels següents òrgans socials: Assemblea General, Consell Rector, Interventors i Consells Sectorials.

ASSEMBLEA GENERAL

L'Assemblea General és l'òrgan de govern i expressió de la voluntat social i està constituïda pels representants legals de les entitats associades i els membres dels Consells Rectors de les Cooperatives i SATs de la **Unió de Cooperatives Agràries**. L'any 2009 es

van celebrar dues Assemblees Generals, la primera, ordinària, va tenir lloc dia 30 de juny al Centre Bit d'Inca i, la segona, extraordinària, va tenir lloc dia 17 de setembre a les oficines de l'entitat per a la celebració d'eleccions a membres del Consell Rector.

CONSELL RECTOR

El Consell Rector és l'òrgan de govern, gestió i representació de **Cooperatives agro-alimentàries**, així que estableix les directrius generals d'actuació amb subordinació a la política fixada per l'Assemblea General i amb subjecció a la Llei. Està integrat pels presidents o representants dels membres del Consell Rector de les cooperatives i entitats sòcies. Els seus mandats són simultanis i per quatre anys. Durant l'any 2009 s'ha reunit en 10 ocasions.



Consell Rector després de l'Assemblea Extraordinària d'agost de 2009

Càrrec	Nom i Llinatges	Cooperativa
Presidenta	Jerònima Bonafé Ramis	Frusebal, S. Coop.
Vicepresident	Xec Truvol Olives	Sant Bartomeu
Secretari	Jaume Orell Canals	Sant Bartomeu de Sóller
Tresorer	José Mayans Marí	Agroeivissa, S. Coop.
Vocal 1	Francisco Capó Moll	Sant Guillem i Sta. Escolàstica
Vocal 2	Antoni Garcías Simón	Camp Mallorquí Scl
Vocal 3	José Capó Pelegrí	Scl COINGA
Vocal 4	Pep Lluís Reche García	Scl Sant Salvador d'Artà
Vocal 5	Lluís Nadal de Olives	Scl UCAME
Vocal 6	Bernat Ramis Coll	Scl Pagesa de Mallorca

INTERVENTORS

L'òrgan d'intervenció és l'encarregat de fiscalitzar els comptes de l'entitat i, en tot cas, el tancament dels comptes anuals i altres documents que es presenten a l'Assemblea per a la seva aprovació. És un òrgan col·legiat i es renova cada quatre anys.

Interventors després de l'Assemblea Extraordinària d'agost de 2009

Càrrec	Nom i Llinatges	Cooperativa
Interventor 1	Martí Solivelles Ferrer	Scl Pagesa de Pollença
Interventor 2	Onofre Gonvalons	Coop. Agrària Ecol. Menorca
Interventor 3	Juan Viñas	Scl Sant Antoni d'Eivissa

CONSELLS SECTORIALS

Els Consells Sectorials són els òrgans de gestió i representació dels sectors d'activitat de les cooperatives agràries i ramaderes, establint les directrius generals d'actuació sectorial, amb subordinació a la política general fixada pels Òrgans socials de **Cooperatives**

agro-alimentàries.

Els Consells Sectorials es reuneixen periòdicament, en funció de les circumstàncies de cada sector i estan integrats pels representants designats per les Cooperatives i SATs per a cada sector.

Consells sectorials 2009

Consell sectorial	Estructura	Càrrecs	Cooperativa
Llet i Productes Lactis	Titular	Margarita Tudurí	Scl COINGA
	Suplent	Miquel Martí	Lleters de Mallorca
Fruites i Hortalisses	Titular	Joan Juan Moll	Fruita Bona SAT
	Suplent	José Mayans	Agroeivissa, S. Coop.
Ecològic	Titular	Pep Reche	Camp Mallorquí Scl
	Suplent		
Fruits Secs	Titular	Georgina Brunet	Camp Mallorquí Scl
	Suplent	Maria del Mar López	Scl Sant Salvador d'Artà
Pinsos	Titular	Gaspar Mas	Camp Mallorquí Scl
	Suplent		
Cereals i subministraments	Titular	Gaspar Mas	Camp Mallorquí Scl
	Suplent	Benita Pons	Scl Sant Llorenç
Oví	Titular	Bartomeu Garau	Camp Mallorquí Scl
	Suplent	Paco Úbeda	Scl Pagesa de Pollença
Patata	Titular	Joan Cantallops	Illacamp SAT
	Suplent	Martina Crespí	Illacamp SAT
Vi	Titular	Antoni Mora	Sa Malvasia de Banyalbufar
	Suplent	Guillem Vicenç	Sa Vinya Ca'n Servera

RECURSOS HUMANS

A **Cooperatives agro-alimentàries** treballa un equip format per 7 persones al servei de les cooperatives i SATs, realitzant tasques d'assessorament i serveis professionals.

Recursos humans 2009

Departament	Nom	Funció
Direcció	Magdalena Lluïl Ferretjans	Directora - Gerent
Financer i Gestió econòmica	Carolina Cuadra Tenerife	Responsable Econòmic-financer
Comptable	Maria Sansó Simón	Responsable Comptabilitat
Assegurances agràries i qualitat	Laura Sansó Simón	Responsable As. agràries i Qualitat
Recursos Humans	Maria Antònia Gili Parera	Responsable Laboral, PRL i Formació
Administració	Joan Bernat Torrens Cabot	Administratiu
Coordinació Menorca	José Olives Pons	Coordinador oficina de Menorca



04 Fets rellevants viscuts pels sectors



cooperatives
agro-alimentàries
Illes Balears

Fets rellevants viscuts pels sectors.

LLET I PRODUCTES LACTIS

L'any 2009 ha estat un any molt difícil per aquest sector ja que els preus de la llet han baixat un 23% respecte a l'any anterior i els costos de producció de les explotacions han pujat. Cosa que ha fet que els ramaders hagin passat series dificultats per mantenir les seves explotacions.



ECOLÒGIC

La superfície dedicada a l'Agricultura Ecològica ha sofert un augment d'un 28.5 % respecte a la superfície del 2008. Durant l'any 2009 al sector ecològic la producció de carn s'ha mantingut respecte a l'any anterior i, en canvi, la venda ha sofert una petita baixada, els preus de mercat s'han mantingut.



FRUITES I HORTALISSES

Al llarg del 2009 s'ha anat analitzant la situació del sector juntament amb els demás representants de les federacions espanyoles. Hi ha hagut unanimitat de criteris i es té, en general, la ferma convicció de que en molts de casos la situació ha arribat al seu límit, per tant s'han debatut múltiples propostes. Tots hem vist clar la crisi de rendibilitat dels agricultors i, que les solucions segurament només poden passar per regulacions administratives, en els moments actuals.

L'activitat sectorial s'ha incrementat mitjançant reunions amb cooperatives a nivell europeu, encaminades a intercanviar impressions i cercar solucions en comú.

L'any 2009 ha estat un any amb complicacions per l'entrada en vigor del nou Reglament de les OPFH. Les implantacions i interpretacions han estat complexes en matèria de reconeixements, definicions, programes operatius, accions elegibles, formes de càlcul, finançament, entre d'altres. Per

tant, les reunions i els escrits dirigits al MARM sobre aquest tema, han sigut constants.

La sectorial, durant l'any, ha treballat també en altres matèries:

- La introducció de fruita a les escoles
- Mesures mediambientals
- Distribucions subvencionables amb fons operatius
- Organització de les Jornades de Fruites i Hortalisses a Catalunya



FRUITS SECS

Les hectàrees cultivades a l'any 2009 han sigut de 28.300 h i s'han produït 880 Tn/gra.

El sector ha sofert unes pèrdues en producció d'un 60% respecte a l'any 2008, degut a les pluges constants i a les fortes ventades en el moment de la floració.

Els agricultors que han tingut la seva producció assegurada amb Agrosseguro han cobrat les indemnitzacions pertinents.

El preu de mercat de l'ametlla en bassó ha sigut d' 1,50 € i en campanya 2,10 €, els quals son bastant inferiors a la campanya anterior.

El preu de mercat de la garrova ha sigut de 0,18 € i en campanya 0,21, els quals també varen ser inferiors a la campanya anterior.



El MARM ha indicat que el "Chequeo Médico" de la PAC obligarà a que per la campanya 2012 el sector quedi desacoblat, per la qual cosa es pagarà per les superfícies que estiguin cultivades en els anys de referència (2008 i 2009). És per això que haurem de treballar durant el temps que ens queda per donar solucions i que el sector es pugui mantenir per si mateix, sense ajudes.

PINSOS, CEREALS I SUBMINISTRAMENTS

Durant el 2009 s'han incrementat les ventes en Fertilitzants, els ecològics, especials i substrats han augmentat, mentre que el consum dels convencionals han baixat.

En els Pinsos les vendes dels composts han disminuït, mentre que els pinsos simples han augmentat degut a la campanya d'Alfals de SEMILLA, SA.



Pel que fa als productes Fitosanitaris la tendència ha sigut a la baixa.

Finalment, pel que fa a les Llavors el seu consum ha augmentat en diferents varietats de llavors de cereals.

oví

Un dels fets destacats a l'any 2009 dins el sector de l'oví ha sigut la constitució de una Associació de Productors en la que s'han ajuntat algunes cooperatives i productors del sector per comercialitzar la seva producció en conjunt.



PATATA

L'any 2009 ha sigut un any caracteritzat per una forta davallada dels preus cobrats pels agricultors, fins al punt de que s'han vist obligats a vendre els seus productes per davall del preu de cost. Aquesta situació ha estat propiciada bàsicament per dos factors, un increment molt important de la producció a nivell internacional que ha repercutit en un excés d'oferta, i una

davallada important de la demanda general a conseqüència de l'actual crisi econòmica general que estem patint.



VI

Malgrat la delicada i preocupant situació del sector, vins negres com **Divins Selecció** i **Ca'n Vetlla**, i blancs com **Cornet**, amb una cuidada elaboració, una excel·lent qualitat dels raïms autòctons i pel fet de ser productes cooperatius, s'han fet un lloc dins el mercat local, on el públic els distingeix i demana.

La possibilitat de poder dur endavant, amb la resta de cooperatives la cogestió de la finca pública de **Planícia** a Banyalbufar ens omple d'optimisme; és tot un repte poder demostrar la professionalitat i la capacitat de gestió del sector primari i tenir-ne un reconeixement i benefici clars. Així ho desitgem...



A nivell nacional, és molt interessant la proposta dels representants de totes les sectorials nacionals de crear una **marca** de vins elaborats pels cellers cooperatius.

Aquesta marca durà implícita una imatge, un disseny, la transmissió de valors humans, la qualitat, l'exclusivitat, la tradició i el prestigi.

Hi haurà representats de cada tipus de vi i de cada una de les regions.

Divins, Vidauba i Malvasia de Banyalbufar, tres micro cooperatives que hem produït el 0,44% del total del vi de l'any 2009 de la nostra comunitat: 18,715 litres.

05 Imatge corporativa



IMATGE CORPORATIVA

Nova imatge corporativa

Al llarg de l'any 2009 fou desenvolupada la nova imatge i la nova denominació de la organització, la presentació de la qual es va realitzar a l'Assemblea general ordinària de dia 30 de juny.

Aquesta nova imatge corporativa, a més d'estendre's des de la Confederació de Cooperatives Agràries d'Espanya, fou adoptada per altres federacions al llarg de l'any 2009. Amb això es pretén transmetre una visió d'organització íntegra, unida i coordinada, el que redundarà en la imatge de fortlesa, professionalitat i credibilitat del cooperativisme agroalimentari, tant balear com espanyol, i reforçarà el sentiment d'orgull de pertànyer al moviment cooperatiu de les Illes Balears.



La nova imatge es basa en les idees clau que actualment volem transmetre, de modernització, futur, il·lusió, comunicant els valors que ens identifiquen: unió, territori, persones, sostenibilitat, solidaritat. La idea de "som futur", de que el cooperativisme i el sector agrari tenen futur és la idea principal.

Aquests canvis han suposat també una modificació d'estructura i disseny de les principals eines de comunicació que disposa **Cooperatives agroalimentàries**, com la web, el material corporatiu, fulletons, carpetes, papereria o plantilles.



06 Fets destacats de Cooperatives agro-alimentàries



FETS DESTACATS

Durant l'any 2009 hem apostat per actuacions de promoció i d'interès general del cooperativisme i d'impuls als projectes d'intercooperació.

Assemblea General Ordinària

Cooperatives agro-alimentàries va celebrar el 30 de juny de 2009 a Inca la seva Assemblea General Ordinària, acte que convoca anualment als representants del cooperativisme agrari de les Illes Balears, i a la que es va analitzar tant l'activitat de la organització durant l'exercici 2008 com els plans i línies d'actuació per al 2009. Posteriorment, Fernando de Antonio, director tècnic del departament de ramaderia de Cooperativas agro-alimentarias, va exposar les repercussions i els resultats del "Chequeo Médico: los planes para el Vacuno de Leche y Ovino/Caprino". En les seves conclusions podem ressaltar que és necessari establir prioritats, impulsant els projectes i les propostes amb dimensió i orientats al mercat, que és necessari afavorir la posició del teixit agroindustrial seguint models sostenibles i rendibles per als productors i que es necessiten instruments que potenciïn la concentració de l'oferta i la integració de les nostres cooperatives, fomentant els projectes de dimensió i de caràcter supra-autonòmic.

Per la seva part, la Presidenta de **Cooperatives agro-alimentàries**, Jerònima Bonafé, abans de donar pas a

la presentació de la nova imatge corporativa, va fer una menció especial en memòria de José Joaquín Pérez de Óbanos, expresident de Cooperativas agro-alimentarias, que va morir en el tràgic accident d'avió de Barajas produït l'estiu de 2008.

A continuació, la Directora de **Cooperatives agro-alimentàries**, Magdalena Lull, presentà la nova imatge de l'Entitat, explicant les raons que ens han fet arribar al canvi de la denominació i de la imatge corporativa, i el camí que s'ha seguit per arribar-hi.



Durant la clausura, la Consellera d'Agricultura i Pesca, Mercè Amer, va fer referència a la posada en marxa del Pla de Foment del Sector Cooperatiu i a la necessitat de reforçar **Cooperatives agro-alimentàries** per unir forces i sortir de la situació de crisi.

Assemblea General Extraordinària

El 17 de setembre de 2009 **Cooperatives agro-alimentàries** va celebrar a Santa Maria del Camí la seva Assemblea General Extraordinària per a la renovació de càrrecs a Consell Rector i Interventors de l'Entitat. Hi va haver un torn de paraules per a les persones que van deixar els seus càrrecs, els quals van agrair a tot el Consell Rector l'experiència personal que fou ocupar el càrrec. L'Assemblea també els va voler

agrair la seva gestió dels darrers quatre anys de feina.

En el procés de repartició dels càrrecs només es va presentar una persona per a cada càrrec, per la qual cosa no es va entrar en votació i es van proclamar 10 candidats com a membres del nou Consell Rector i 3 candidats com a Interventors de **Cooperatives agro-alimentàries**.

Projecte d'Intercooperació

Seguint amb la tasca començada l'any 2008, a través del programa d'Assistència Tècnica del MARM, **Cooperatives agro-alimentàries** hem desenvolupat el projecte d'intercooperació entre set cooperatives de l'illa de Mallorca amb l'objectiu de millorar la seva gestió i la seva imatge.

Mitjançant un col·laborador extern, expert en la matèria, l'objectiu principal de les actuacions realitzades durant el 2009 ha estat intentar avaluar les inquietuds de les cooperatives respecte de la necessitat de cooperar entre elles. S'han dut a terme un seguit de reunions en les que s'han donat a conèixer, per una part, les pautes generals d'un

projecte comú, i per l'altra, les pautes individuals de cada cooperativa tenint en compte el seu interès i capacitat per a desenvolupar un projecte de cooperació.

El projecte s'ha anat desenvolupant fins a arribar al consens de que el que es vol és la creació d'una unitat d'assessorament en la millora de la gestió de les botigues cooperatives i en una nova imatge integral i homogènia en el disseny d'aquestes. A partir d'aquí, s'ha començat a treballar en l'assessorament, el recolzament i l'assistència tècnica per a les tendes cooperatives. Per desenvolupar la part d'interiorisme, ha estat decisiu el recolzament de la Conselleria de Comerç, a través de l'IDI.

Implantació de Guies de Competitivitat

A l'any 2009, mitjançant el conveni amb el MARM i Cooperativas agro-alimentarias, i després d'haver iniciat les Guies de Competitivitat l'any anterior, hem desenvolupat a 2 cooperatives un senzill diagnòstic de competitivitat mitjançant 34 indicadors que fan referència a 6 grans elements de

competitivitat:

- Models de negoci
- Paràmetres de gestió
- Estructures societàries
- Òrgans de govern cooperatiu
- Els Recursos Humans a l'àmbit cooperatiu
- Estratègies de comunicació

La metodologia d'aquestes guies ens ha permès ajudar a aquestes 2 cooperatives a analitzar, al llarg de l'any, la seva posició en cada un d'aquests 34 indicadors front a la

resta de cooperatives del mateix segment i front al conjunt d'empreses del sector agroalimentari que operen dins el mateix escenari, independentment de la seva forma societària.

Campanyes de difusió en premsa i ràdio

La millora de la competitivitat i la potenciació de la comunicació, imatge, representació i promoció del cooperativisme, és un dels principals eixos del Pla Estratègic del cooperativisme agrari que s'està impulsant des de la nostra organització. Per aquest motiu, des de **Cooperatives agro-alimentàries**, s'han fomentat iniciatives de caràcter promocional de les cooperatives millorant la presència i el coneixement dels productes cooperatius.

Així mateix, **Cooperatives agro-alimentàries** ha dut a terme durant el 2009 una sèrie d'accions en matèria d'informació, comunicació i imatge per a reforçar i millorar el coneixement sobre el món cooperatiu i els productes cooperatius, en el sector agrari i a la societat en general.

Concretament, hem publicat un retall de

premsa dirigit als agricultors i ramaders de les Illes Balears, per incentivar-los a associar-se a una cooperativa agrària. Aquest retall ha sortit publicat als diaris de major tirada de Mallorca, Menorca i Eivissa.

D'altra banda, al llarg del 2009 també hem estat presents a la ràdio, gràcies a que **Cooperatives agro-alimentàries** forma part del grup de treball d'assegurances agràries de la Confederació de Cooperatives ens hem pogut beneficiar de la campanya que, amb el finançament de ENESA, s'ha realitzat a nivell nacional, i personalitzada a les emissores locals de cada federació per fer difusió, entre els agricultors i ramaders, dels avantatges que suposa contractar l'assegurança agrària amb les cooperatives. Aquestes insercions a la ràdio ens han permès incrementar la notorietat de la nostra entitat a les illes.

Participació a les Fires Alimenta i Hort i Oli.

Fira Alimenta 2009

Al mes de març vam participar a la Fira Alimenta (X Saló de l'alimentació i les begudes) , juntament amb 7 cooperatives de les illes de Mallorca i Menorca. D'aquesta manera vam promocionar els productes de les cooperatives agroalimentàries de les Illes, donant-los a conèixer als professionals de la restauració i a la societat.



Fira Hort i Oli 2009

Al mes d'octubre vam participar a la Fira Hort i Oli, juntament també amb 7 cooperatives de Mallorca i Menorca, a la que, al llarg de tres dies vam poder assistir a ponències científiques,

trobades entre professionals del sector i periodistes i a la mostra de cuina i cates. Així, els professionals de la restauració, acadèmics i cuiners van tenir l'oportunitat d'apropar-se als productes cooperatius.

Participació en el Projecte de Mercat Social

Les cooperatives, les societats laborals, les iniciatives de consum responsable i d'inserció laboral de persones amb discapacitats o excloses del mercat laboral, constitueixen un mercat social; el qual es podria definir com el conjunt dels processos econòmics de producció, distribució, consum i finançament inspirats en la filosofia de l'economia social i/o solidària.

Aquesta filosofia es concreta en motivacions no exclusivament lucratives, ja que en el mercat social trobem també altres motivacions, com la participació democràtica en la gestió de l'empresa, la qualitat i l'estabilitat en l'ocupació o complir una funció social a través del procés productiu.

Tot i els seus valors, les empreses i

iniciatives d'economia social i solidària es veuen obligades a competir en el mercat amb els seus productes o serveis, sense que sovint siguin reconegudes pels valors que aporten a la societat.

Cooperatives agro-alimentàries tenim molt present que som entitats d'economia social i, en aquest sentit, estem treballant de forma conjunta amb les altres organitzacions representatives de l'economia social de les Illes Balears: la Unió de Cooperatives de Treball Associat (UCTAIB), l'Associació d'Empreses Laborals de les Illes Balears (AELIB) i la "Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria" (REAS Balears).

Al llarg del 2009 hem treballat conjuntament en els següents projectes:

Elaboració d'un Directori de Mercat Social

Participació al curs d'Expert Universitari en Gestió d'Empreses d'Economia Social de la UIB

Organització, realització i assistència a 10 berenars empresarials a les tres illes

Elaboració de les pautes per desenvolupar el Pla Estratègic de l'Economia Social de les Illes Balears



Model de Gestió Bàsic per a cooperatives agroalimentàries

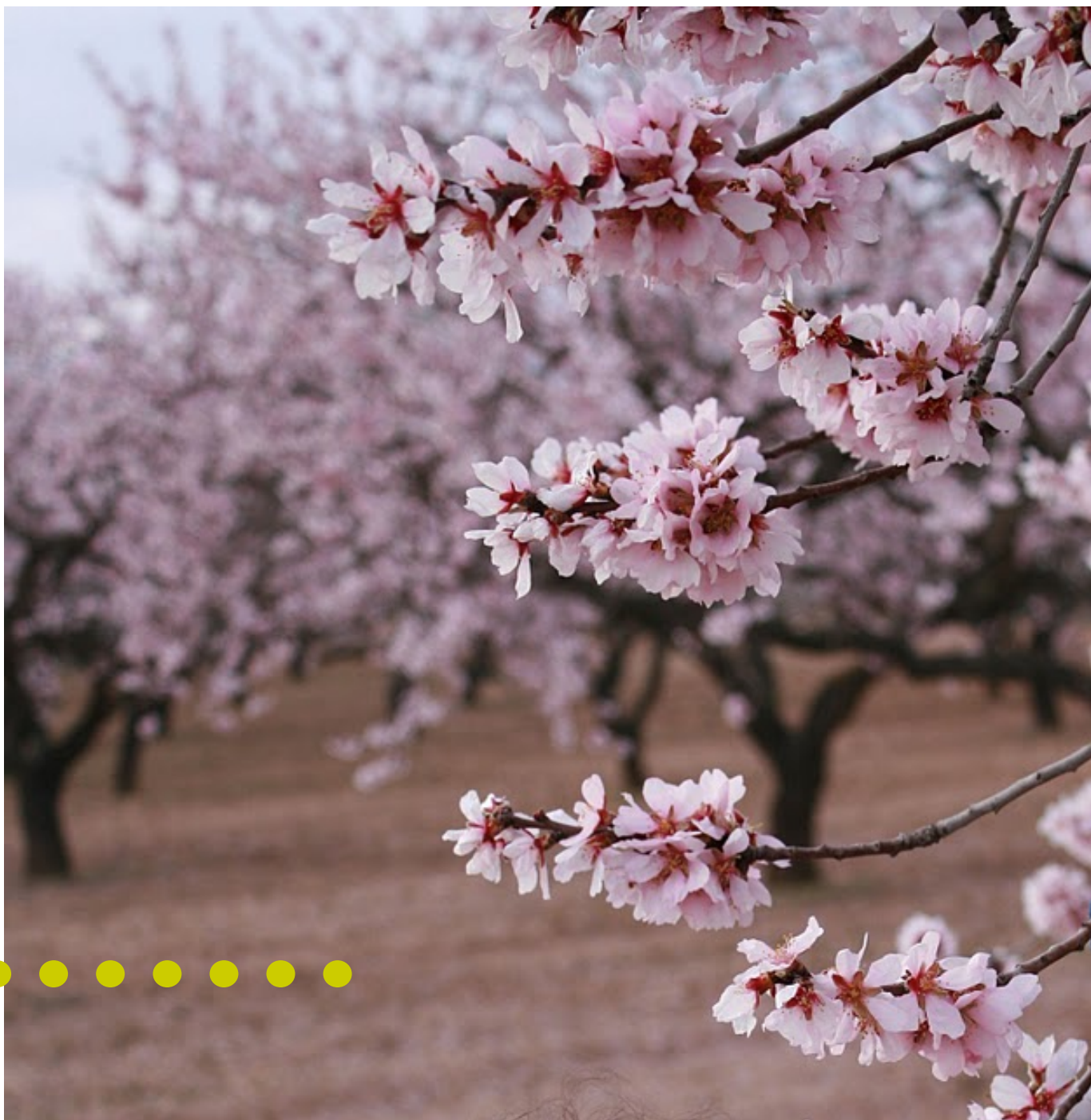
Des de **Cooperatives agro-alimentàries** volem fomentar i consolidar un tipus d'empreses cooperatives més orientades a satisfer les necessitats del mercat, que no només compleixin les normatives legals (generals i específiques) en tots els àmbits d'actuació que les afecten, si no que així i tot, vagin més enllà de la legislació exigible i així ho acreditin.

En definitiva, volem empreses més rendibles, eficients, competitives, que afegixin valor als productes que els entreguen els seus socis. Pretenem que el mercat, els clients i la societat identifiquin a aquest grup d'empreses com a portadores d'un sistema de gestió

excel·lent, de bona governança, eficient, competitiu i rendible.

Per començar amb aquesta tasca, l'any 2009 hem col·laborat amb el departament d'alimentació animal de la Conselleria d'Agricultura i Pesca per promoure una correcta aplicació de la normativa comunitària en matèria de traçabilitat d'alimentació animal per part de les cooperatives. Gràcies al recolzament prestat a través del Conveni entre **Cooperatives agro-alimentàries** i l'Institut d'Innovació Empresarial hem treballat en un model de Gestió Bàsic per a cooperatives que recopilarà tota la normativa aplicable en aquesta matèria.

07 Esdeveniments viscuts per les Cooperatives



Esdeveniments

De les Cooperatives

Presentació de l'oli de la Cooperativa Sant Bartomeu de Sóller

El 25 de març vam assistir a la presentació de l'oli de la Cooperativa Sant Bartomeu de Sóller. L'esforç de la Cooperativa s'encamina a la producció d'un oli de qualitat.



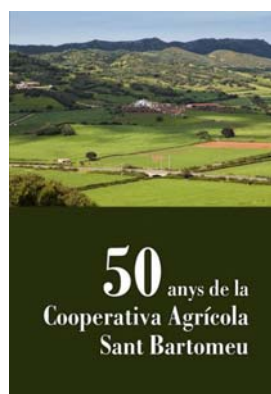
50è aniversari de la Cooperativa de Porreres

Dià 3 de maig vam assistir al dinar que, en motiu de la celebració del seu 50è aniversari, va organitzar la Cooperativa de Porreres. A aquest acte també hi van assistir la Consellera d'Agricultura i Pesca, la Consellera d'Economia i Turisme del Consell Insular de Mallorca, el Director General de l'IDI, el Director General de Recursos Hídrics, l'Alcalde de Porreres i representants dels sindicats agraris.



50è aniversari de Sant Bartomeu de Ferreries

Dià 8 de maig de 2009 vam assistir al 50è aniversari de la cooperativa Sant Bartomeu de Ferreries. Envoltats de totes les persones que han tingut un paper dins la història de la cooperativa, Sant Bartomeu celebra la seva trajectòria acompanyats de la resta de cooperatives de Menorca i de les autoritats de del Govern i del Consell Insular en el que presenten un llibre que recull la seva història.



50è aniversari de la Cooperativa Sant Martí

La Cooperativa Sant Martí va celebrar el seu 50è aniversari dia 15 de maig de 2009, dia de Sant Isidre. A l'acte, que va tenir lloc al Restaurant de l'Hostal Jeni de Es Mercadal, hi va assistir la Consellera d'Agricultura i Pesca de les Illes Balears, la Consellera d'Agricultura del Consell Insular de Menorca i l'Alcalde de Es Mercadal.



Inauguració de la botiga de la Cooperativa Agrària Ecològica de Menorca

La recent creada Cooperativa Agrària Ecològica de Menorca, ECONURA, va inaugurar la seva botiga de Maó, a la que hi vam assistir amb la il·lusió de veure l'inici d'una nova empresa, que ha estat possible gràcies a gent emprenedora com són els socis que l'han formada.



10è aniversari de la Cooperativa Agroeivissa

La Cooperativa Agroeivissa va celebrar el seu 10è aniversari a l'Hotel Argos d'Eivissa en el que es va convidar a tots els que durant els anys anteriors havien ocupat el càrrecs dels consellers en el seu consell Insular.



Inauguració de la nova botiga de la Cooperativa Sant Salvador d'Artà

Dia 10 de juliol la Cooperativa Sant Salvador d'Artà va inaugurar la seva nova botiga i les noves oficines. Acompanyem a la cooperativa en aquesta iniciativa que donarà una empenta a la promoció dels productes cooperatius i a les vendes de la botiga.



Presentació del vi CORNET 2008

El 28 d'agost la Cooperativa Sa Malvasia de Banyalbufar va fer la presentació de CORNET 2008, vi blanc de la terra, nascut a la Serra de Tramuntana. L'acte va tenir lloc al claustre de l'hotel Sa Baronia de Banyalbufar en un entorn privilegiat, al que hi van assistir els socis/es i treballadors/es de la cooperativa, les autoritats, les cooperatives i amics.



Inauguració de la botiga del Mercat de Santa Catalina

La Cooperativa de Productors d'Aliments Ecològics, el passat 18 de setembre, va inaugurar la botiga que ha obert al Mercat de Santa Catalina de Palma, i a la que hi van assistir, juntament amb els seus socis i treballadors/es, les demás cooperatives i les autoritats.





08 Representació i Defensa

 cooperatives
agro-alimentàries
Illes Balears



REPRESENTACIÓ I DEFENSA

Cooperatives agro-alimentàries ha participat dins els organismes dels que forma part, dels que destaquem els següents:

Activitat institucional

Cooperatives agro-alimentàries ha mantingut la seva tasca de representació i defensa dels interessos del cooperativisme davant els diferents Organismes, Institucions autonòmiques i davant altres interlocutors socials.

Durant l'exercici 2009, en aplicació de les estratègies definides en el Pla Estratègic, **Cooperatives agro-alimentàries** ha dut a terme una tasca permanent de representació dels interessos cooperatius amb els alts representants de la Conselleria d'Agricultura, i en tots els fòrums en els que hi ha participat, defensant un model cooperatiu de futur, basat en la seva orientació al mercat, de major dimensió i capacitat competitiva, recolzat en els valors de la unió i de l'associació; del compromís de les cooperatives amb els seus socis, les seves rentes, el seu entorn, el seu

territori i la seva producció, així com del compromís dels socis amb els objectius, estratègies i actuacions d'unes cooperatives que han d'estar caracteritzades per una gestió professional, eficaç, transparent i amb un elevat contingut social i ètic.

Cooperatives agro-alimentàries defensa empreses cooperatives que projecten una imatge d'estructures empresarials viables, rendibles, ben gestionades, capacitades per adaptar-se als canvis i reptes dels mercats; compromeses amb el medi rural; co responsables en el sosteniment rural i en la defensa medi ambiental; referents davant els demés agents i especialment davant l'Administració; capaces d'oferir al mercat productes de qualitat, sans i segurs, en condicions competitives, per la qual cosa són suports imprescindibles per a la viabilitat dels més importants sectors agroalimentaris.

Conselleria d'Agricultura i Pesca

Aquesta tasca de defensa dels interessos del cooperativisme s'ha dut a terme mitjançant multitud de reunions i altres gestions davant alts càrrecs i directius d'institucions i organitzacions representatives dels agents soci econòmics. Com és normal, la major part d'aquesta activitat ha sigut amb els representants de la Conselleria d'Agricultura i Pesca, que han assistit a la nostra assemblea

general així com als diferents actes que hem organitzat al llarg de l'any.

En les ocasions en les que ens hem reunit s'han analitzat els temes de l'actualitat del sector i s'han plantejat les propostes de les cooperatives. A principis d'any, s'ha dut a terme la signatura de dos convenis específics de col·laboració entre FOGAIBA, per la tramitació d'expedients de PAC i SEMILLA i **Cooperatives agro-**

alimentàries, i FOGAIBA i **Cooperatives agro-alimentàries**, mitjançant els quals s'han desenvolupat activitats de representació, formació, assistència tècnica per a la millora de la competitivitat de les cooperatives, i de

promoció i comunicació cap el cooperativisme agroalimentari, el que permet avançar en l'aplicació de les orientacions i estratègies definides en el Pla Estratègic del Cooperativisme Agrari Balear.

Conselleria de Treball i Formació

La relació amb la Conselleria de Treball i Formació, especialment amb la Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa, és igualment molt propera. Aquest any 2009 s'ha creat el Consell de l'Economia Social i del Cooperativisme, del que **Cooperatives agro-alimentàries** en forma part. Es tracta d'un òrgan en què es poden plantejar i debatre totes les qüestions referents a l'economia social i, a més, és l'encarregat de fer el seguiment dels programes de foment de l'economia social de les Illes Balears.

Amb la Conselleria de Treball hem signat un conveni de col·laboració per al manteniment de l'estructura organitzativa de l'entitat i, amb la Direcció General de Responsabilitat Social Corporativa hem signat cinc contractes menors, mitjançant els que hem desenvolupat activitats de publicitat i promoció, i hem pogut

treballar en el Pla de Màrqueting dels serveis de **Cooperatives agro-alimentàries**.

També amb la Direcció General de Responsabilitat Social i juntament amb els altres actors de l'economia social de les Illes Balears hem dut a terme 10 berenars empresarials a les tres illes, en els que s'han tractat temes com el màrqueting, el finançament, les licitacions públiques, l'estalvi ètic, les assegurances i les tecnologies de la informació i la comunicació. A més d'aquest berenars empresarials, hem estat col·laborant en diversos projectes comuns: l'elaboració d'un directori del mercat social, la participació al curs d'Expert Universitari en Gestió d'Empreses d'Economia Social de la UIB i l'elaboració de l'esborrany del Pla Estratègic de l'Economia Social de les Illes Balears.

Representació dins Cooperatives agro-alimentàries

Com a representant de **Cooperatives agro-alimentàries** i vicesecretària del Consell Rector de Cooperatives agro-alimentàries, la Presidenta de la Unió assisteix periòdicament a les reunions de Presidència i de Consell Rector que es celebren mensualment a Madrid. A la vegada ha participat a jornades, congressos i altres events que permeten

que **Cooperatives agro-alimentàries** pugui tenir una visió totalment al dia del que està vivint el sector cooperatiu i agrari a nivell nacional. Alhora estem dins el fòrum en el que s'estructuren estratègies per proposar a l'administració central, i línies d'actuació per seguir recolzant al sector cooperatiu.

Pacte Agrari

Cooperatives agro-alimentàries ha participat com a signant del Pacte Agrari a les reunions convocades amb representació dins les tres submeses constituïdes: Activitats Productives, Industrialització i Producció i Patrimoni i Territori.

Hem assistit a les tres reunions que s'han realitzat, una per a cada submesa, per a treballar i revisar els documents redactats per la Conselleria d'Agricultura i Pesca i, posteriorment, hem presentat un seguit d'aportacions a cada un dels documents.

Consell Agrari Interinsular

Hem participat dins del Consell Agrari Interinsular, reunit en tres ocasions durant l'any 2009, en el que s'han plantejat les diverses problemàtiques existents dins els diversos sectors, de les que també s'han plantejat alternatives per trobar-hi solucions. Algunes de les qüestions més importants que s'han tractat han sigut sobre el sector de la llet, els fruits secs,

el pla de foment al sector cooperatiu, les cambres agràries i la gestió de les línies del PDR.

També hem participat dins les comissions convocades per tractar la liquidació de les Cambres Agràries, on hem tractat la cessió de l'ús de les infraestructures a les cooperatives de Sant Joan i de Lluchmajor.

Pla de Desenvolupament Rural Sostenible

Hem participat dins el grup de treball establert per la Direcció General de Desenvolupament Rural, per desenvolupar el Pla de Desenvolupament Rural Sostenible 2010-2014 de les Illes Balears.

Aquest grup es reuneix per primera vegada el mes d'octubre per proposar-nos la participació de l'adaptació del Pla de Desenvolupament Rural Sostenible estatal a la realitat de la nostra Comunitat Autònoma. Serà una tasca que es realitzarà durant el 2010.

Pla de Foment al Sector Cooperatiu

Cooperatives agro-alimentàries hem treballat perquè des del Govern entenguessin que la viabilitat dels sector passa necessàriament per tenir cooperatives competitives i ben dimensionades i per això, hem defensat un pla d'ajuts que incentivi i promocioni les integracions i la millora de la seva

competitivitat.

Aquesta és una de les apostes més importants del sector.

L'any 2010 serà l'any en el que agafarà forma aquesta Ordre de Foment de la intercooperació i la concentració de les cooperatives.

Promoció dels productes cooperatius

Cooperatives agro-alimentàries hem organitzat i participat en diverses reunions amb agents externs, amb la intenció de donar a conèixer i promocionar de forma efectiva els productes de les nostres cooperatives.

Ens hem reunit amb el Bàsquet Mallorca, amb Alcari, amb l'Escola de Cuina del Consell Insular de Mallorca (IMAS) i amb la Federació de Consumidors i Usuaris (FACUA) per arribar a acords per promocionar els productes cooperatius.

Comissió Territorial d'Assegurances Agràries

Cooperatives agro-alimentàries està dins la Comissió Territorial d'Assegurances Agràries, mitjançant el qual hem treballat pel foment i la promoció de l'assegurança agrària juntament amb la Conselleria d'Agricultura i Pesca, la Delegació de Govern, les organitzacions professionals agràries, Agroseguro i ENESA. En aquesta Comissió s'ha acordat la creació d'un Grup de Treball per revisar les cobertures de la línia de la patata i de la fruita i hortalissa i també hem fet arribar les peticions realitzades per part

de les cooperatives.

Cooperatives agro-alimentàries, a més d'estar dins la Comissió Territorial, també participa amb els seus tècnics, dins el Grup de Treball de Cooperatives agro-alimentàries (CCAIE) a Madrid. Juntament amb tots els representants de les diverses autonomies es treballa per fomentar i divulgar l'assegurança agrària. També hem participat en els seminaris organitzats per ENESA en els que s'ha analitzat el sistema d'assegurances actual i s'han preparat estratègies cap al futur.

El paper rellevant de la Dona en el sector agrari

La Presidenta de **Cooperatives agro-alimentàries** ha assistit i participat a varis fòrums en els que s'ha donat un paper rellevant a la Dona, es vol potenciar la seva participació en els òrgans de decisió i gestió de les empreses del sector agrari. També ha

assistit a la presentació de la "Federación de Asociaciones de Mujeres Rurales" (FADEMUR), així com a una jornada organitzada per ells sobre "Nous drets per a agricultores i ramaderes. Noves oportunitats d'ocupació per a les dones rurals".

Aconseguint la compensació de les pèrdues produïdes pel temporal de vent i pluja

Durant el primer trimestre de l'any hem analitzat els danys del temporal de pluja i vent que van fer malbé algunes explotacions agràries i algunes infraestructures de cooperatives i, conjuntament amb la Conselleria d'Agricultura i Pesca, hem proposat una sèrie d'ajudes pel sector. A partir d'aquí, s'han dut a terme una

sèrie de reunions al llarg de tot l'any a les que hi han assistit una representació de les organitzacions del sector, sindicats i la Conselleria. Aquesta feina s'ha traduït en la publicació de dues resolucions per part de la Conselleria d'Agricultura i Pesca, una de 26 d'agost sobre ajudes de mínimis per compensar les pèrdues

produïdes pel temporal de gener de pluja i vent a les illes de Mallorca i Eivissa, i una de 15 d'octubre amb l'aprovació de la convocatòria d'ajudes

per compensar les pèrdues produïdes en els cultius de patata de l'illa de Mallorca.

Participació en el Dia del Cooperativisme

Hem participat en el Dia del Cooperativisme organitzat per la Unió de Cooperatives de Treball Associat, celebrat al Restaurant Son Amora. Hi assisteix el President de COCETA, la

Consellera de Treball i Formació, la Directora General de RSC i el Conseller de Cooperació Local del Consell Insular de Mallorca.

Fira del Camp d'Eivissa i Fira d'Alaior

Hem assistit a la fira del Camp a Eivissa, a la que hi hem participat juntament amb les tres cooperatives de la illa. L'acte d'inauguració ha estat a càrrec de la Consellera del Consell Insular d'Eivissa i la Consellera de Govern.



També hem participat a la Fira d'Alaior a la que hi hem tingut un espai dins l'estand de COINGA i, d'aquesta manera hem pogut donar a conèixer els productes cooperatius i les tasques que duem a terme a **Cooperatives agro-alimentàries**.

BREUS DESTACATS

- ✓ Ens hem reunit amb el Consell Insular de Formentera per tractar la possible reactivació de la cooperativa existent a l'illa i que està sense activitat.
- ✓ Hem iniciat les reunions amb la Consellera d'Agricultura i la Directora General per parlar de la possibilitat de gestionar la finca pública Planícia (Banyalbufar) per part de les Cooperatives.
- ✓ Hem participat, juntament amb les OPAs, a la Roda de premsa realitzada per posar de manifest la situació que viu el sector agropecuari de les Illes.
- ✓ Hem assistit a l'acte de presentació del recent creat Consell de l'Economia Social i del Cooperativisme al Palau Reial.
- ✓ Hem acompanyat a la Consellera de Comerç a les visites que ha realitzat a les cooperatives de Mallorca que estan implicades en el projecte d'intercooperació i de re-disseny.

09 Cultura empresarial



Juntament amb la voluntat de representació i defensa dels interessos cooperatius, **Cooperatives agro-alimentàries** presta determinats serveis a través de professionals amb experiència i especialització en el sector. Les cooperatives tenen la seguretat que el servei ofert és executat per un equip multidisciplinari i d'acord amb les seves necessitats.

A través d'aquests serveis es dona suport a l'àmbit més empresarial de la cooperativa.

Pla de Màrqueting

Un dels objectius de l'any 2009 ha sigut el desenvolupament de l'estratègia a seguir de **Cooperatives agro-alimentàries**, per aquest motiu hem estat treballant en el Pla de Màrqueting dels serveis de l'Entitat.

Hem fet un anàlisi exhaustiu de l'àrea de serveis per així poder extreure les conclusions pertinents i prendre les mesures adequades per arribar a l'objectiu que volem aconseguir: **Créixer i augmentar les nostra rendibilitat a l'àrea de serveis.**

Al mateix temps, un consultor extern ens ha fet la tutorització al llarg de 4

sessions de treball, durant les que hem après a elaborar un Pla de Màrqueting.

Amb tot això, hem extret la informació necessària que ens ha ajudat a arribar a unes conclusions concretes, a partir de les quals hem confeccionat uns plans d'acció encaminats als objectius marcats, que començaran a desenvolupar-se a principis del 2010. Les accions i els seus resultats tindran un seguiment anual per tal de comprovar l'efectivitat d'aquestes i, en el cas de que es faci necessari, fer els canvis oportuns.

Hem aconseguit la Certificació ISO 9001:2008

Cooperatives agro-alimentàries, després d'un any de gran d'esforç i amb molta il·lusió, s'ha certificat en la **Norma ISO 9001:2008** en data 6 d'abril de 2009.



Aquesta certificació especifica els requisits per a un bon sistema de gestió de la qualitat, recull tant el contingut mínim amb les guies i eines específiques d'implantació, com els mètodes d'auditoria.

D'aquesta forma, tenim especificada la manera d'operar de la nostra organització, els nostres estàndards de qualitat, els terminis d'entrega i els nivells de servei. Volem que els nostres clients, Cooperatives, SATs, pagesos, etc. tinguin el millor servei possible.

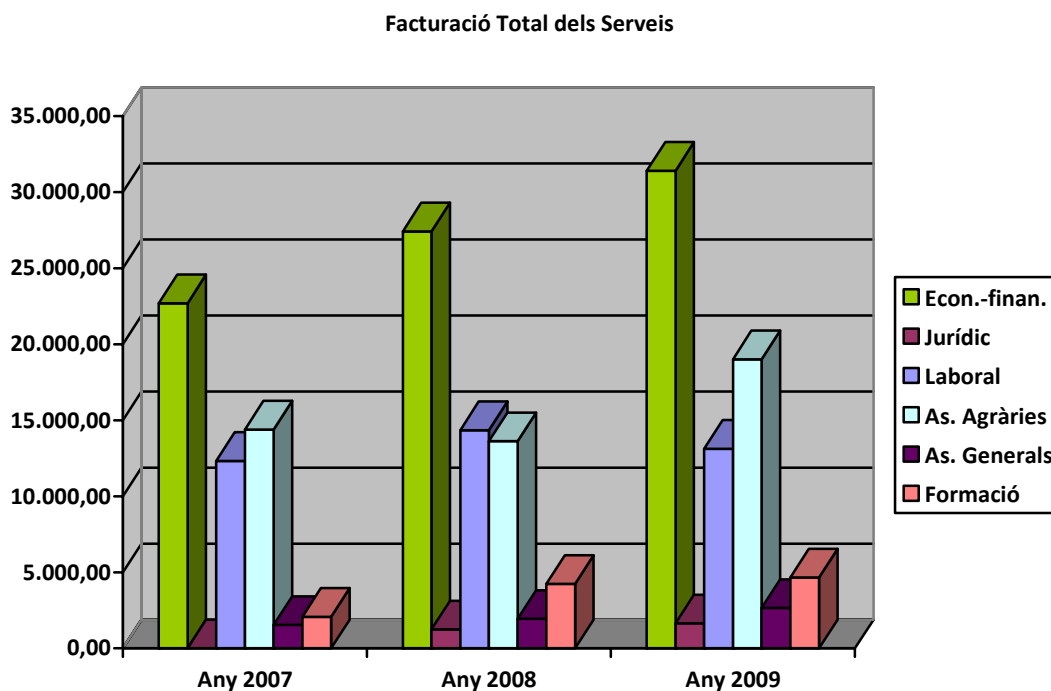
Serveis oferts

Des del punt de vista dels serveis, hem de destacar que han estat orientats a la seva expansió i, sobretot, a la millora de la gestió i la qualitat dels mateixos.

L'objectiu ha estat la contínua innovació en els nostres serveis per poder donar una bona resposta als socis, a les seves

necessitats actuals i futures.

En el gràfic següent podeu veure un comparatiu de la facturació generada entre el 2007 i el 2009 dels diferents serveis de **Cooperatives agro-alimentàries**:



✓ JURÍDIC

El departament jurídic avarca des de la consultoria o assessorament telefònic o presencial fins a totes les actuacions pròpies que es poden derivar de la relació entre soci i cooperativa i serveis jurídics en general.

El departament jurídic durant el darrer exercici econòmic s'ha centrat principalment en l'assessorament legal puntual a consultes formulades per les cooperatives sòcies i a la resolució de

conflictes entre elles ò entre elles i els seus socis.

S'ha intentat continuar amb la modernització estructural del nostre sector, que lògicament passa per l'adaptació continua del marc legal en el que es mouen les nostres cooperatives.

S'han resolt, a través de la constitució de noves cooperatives, les necessitats que té el mercat del nostre sector.

✓ ECONÒMIC – FINANCER

El departament econòmic-financer és un dels departaments de la Unió en més projecció. La confiança de les cooperatives en la gestió proporcionada des d'aquest departament ens fa plantejar la necessitat d'incorporar un nou lloc de treball per poder seguir donant solucions efectives a les vostres demandes.

El nombre de cooperatives i SATs a les que proporcionem els serveis de comptabilitat integral (comptabilitat, confecció de comptes anuals i impostos de societats) s'ha incrementat en 1 en el 2009, totalitzant 11 empreses que reben

aquest servei.

A més, des del 2009 proporcionem el servei de confecció dels comptes anuals, càlcul de la distribució de l' excedent en els diferents fons de reserva, o en els seu cas la imputació de les pèrdues, i la confecció de l'impost de societats a 5 cooperatives.

Durant el 2009, juntament amb el departament jurídic s'ha donat per finalitzada la fusió de les empreses Coinga i Fomento y Desarrollo Agrario de la Exportación Menorquina, S.A i s'ha començat a treballar en l'assessorament administratiu del Camp Mallorquí.

✓ LABORAL

Com a empreses que són, les cooperatives agràries necessiten contractar treballadors per desenvolupar adequadament la seva activitat. Amb l'objectiu de facilitar el compliment de totes les obligacions legals que es deriven de la relació entre l'empresari i el treballador, la Unió de Cooperatives disposa d'un servei des del qual es gestiona tot allò relacionat amb l'àmbit laboral de les societats cooperatives.

El servei laboral es va crear l'any 2003, i des d'aleshores ha anat evolucionant, intentant donar un millor servei tenint en compte les necessitats dels nostres clients. A través del Pla de Màrqueting, hem realitzat una tasca d'autovaloració i ens hem fixat uns objectius concrets amb els que treballar cap a la millora continua.

✓ PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

El servei de prevenció de riscos laborals va néixer com a servei mancomanat de prevenció l'any 2004 i fou dissolt en data 31 de desembre de 2008. Per tant, aquest any 2009 hem començat amb un nou servei de prevenció amb el que oferim la possibilitat de concertar un servei extern de prevenció de riscos laborals que comprèn una avaluació inicial dels possibles riscos que existeixen a cada centre de treball, així com la planificació de l'activitat preventiva i la informació als treballadors dels riscos específics de la

seva empresa.

I, d'altra banda la Unió de Cooperatives gestiona i coordina les tasques entre el servei extern de prevenció i les cooperatives.

Tot i haver canviat el sistema de gestió del servei, aquest any 2009 el nombre de clients s'ha mantingut igual que l'exercici anterior, fet que pensem és significatiu de que el canvi ha estat positiu.

✓ OFICINA MENORCA

A l'oficina de Menorca coordinem les tasques del departament de ramaderia del Consell Insular, pels socis cooperativistes principalment del centre de l'Illa, i recolzem les actuacions tècniques, les assegurances agràries i generals, i la formació desenvolupada des de **Cooperatives agro-alimentàries**. L'any 2009 les tasques realitzades des d'aquesta oficina han sigut les següents: informació i tramitació d'ajudes, 50 tramitacions de sol·licituds de Pagament Únic, 20 tramitacions de sol·licituds d'Indemnitzacions compensatòries de Zones Desfavorides, en col·laboració amb FOGAIBA i el Consell Insular de Menorca hem tramitat totes les ajudes

de la PAC (en vigor tot l'any), hem actualitzat les cartilles ramaderes, hem tramitat Guies d'Origen i Sanitat Pecuària per trasllat d'animals, hem realitzat el repartiment de cròtals per identificar el ramat vacú, hem complimentat els llibres de registre d'Explotació Ramadera (vacú, oví – caprí, porcí), hem complimentat els quaderns d'explotació ecològica i de pastures de races d'animals en perill d'extinció (vacú, oví, equí), hem realitzat assessorament a pagesos en diversos temes com els tipus de cultius i els tipus de ramat adequats a les seves finques, etc.

✓ ASSEGURANCES GENERALS

El departament d'Assegurances Generals col·labora des de l'any 2003 amb la Corredoria AN S. Coop., amb l'objectiu d'oferir tot tipus d'assegurances, cercant les millors condicions i preus pels nostres clients per assegurar el benestar de tots. Des de **Cooperatives agro-alimentàries** oferim assessorament tècnic en distints

tipus d'assegurances: automòbils, motocicletes, tractors, comerços, llar, vida, PIME, salut, accidents, responsabilitat civil de caça, responsabilitat civil animal, responsabilitat civil cooperativa, responsabilitat civil per consellers i directius, assegurances de crèdit i/o caució.

✓ ASSEGURANCES AGRÀRIES

Cooperatives agro-alimentàries Illes Balears com a "Tomador" realitza una tasca d'informació i difusió de les assegurances agràries a través de la realització de diferents jornades, celebració de reunions informatives, anuncis publicitaris a la ràdio, etc. També realitza la funció de representació dels interessos dels assegurats dins la Comissió Territorial d'Assegurances Agràries de les Illes Balears i dins la Comissió Nacional d'Assegurances Agràries a ENESA.

L'any 2009 s'han realitzat dues jornades

de divulgació de l'assegurança agrària, una realitzada a Ciutadella de les línies de vacu (de carn i de llet) a on han assistit nombrosos ramaders socis de les cooperatives de Menorca, i una altre a Inca de la línia d'ametller a on han assistit diferents productors d'ametllers socis d'algunes de les cooperatives de Mallorca.

Els tècnics del departament, juntament amb alguns tècnics de les cooperatives, han assistit a diferents cursos pràctics de tractament de sinistres i càlculs de les indemnitzacions de les línies de

Cereals (Valladolid), Rem de Vi (Ciutat Real) i Fruïtes (Saragossa). Aquests cursos han estat organitzats per la Confederació de Cooperatives i Agroseguro i finançats per ENESA. Agroserveis Cooperatius Balears, SL (empresa vinculada i participada al 100% per **Cooperatives agro-**

alimentàries) realitza les funcions de “Mediador” com a agents exclusius d’AGROMUTUA (tercera empresa nacional en participació dins AGROSEGURO). A través d’aquesta oferim als nostres socis el servei de contractació d’Assegurances Agràries i la tramitació dels possibles sinistres.

FORMACIÓ

Un dels eixos del Pla Estratègic incideix directament en la necessitat d’aconseguir una cultura empresarial en les cooperatives agroalimentàries per ésser més competitives.

Cooperatives agro-alimentàries potencia la formació dels recursos humans de les cooperatives com a eina clau per a aconseguir estructures empresarials viables, rendibles, ben gestionades, capaces d’adaptar-se als canvis i als reptes dels mercats. Durant el 2009 s’han ofert varies modalitats d’accions formatives dirigides a personal directiu, consells rectors, empleats i socis.

Accions formatives 2009

Acció formativa	Modalitat	Durada	Lloc d’ impartició
Primers auxilis	presencial	10 h.	Santa Maria
Primers auxilis	presencial	10 h.	Santa Maria
Nou Pla General Comptable	presencial	12 h.	Santa Maria
Tracabilitat sector alimentació animal	presencial	5 h.	Santa Maria
Primers auxilis	presencial	10 h.	Es Mercadal
Nou Pla General Comptable	presencial	12 h.	Ciutadella
Ofimàtica: Access avançat	mixta	100 h.	Santa Maria
Competitivitat en la Gestió Comercial	presencial	5 h.	Santa Maria
Ofimàtica: Microsoft Access	teleformació	100 h.	
Ofimàtica: Microsoft Excel	teleformació	100 h.	
Gestió i Selecció per competències	distància	54 h.	
El mando intermedio: técnicas supervisión	teleformació	44 h.	
Tècnic Superior PRL (esp. Ergonomia)	teleformació	600 h.	
Prevenió d’incendis	presencial	10 h.	Lloret
Prevenió d’incendis	presencial	10 h.	Lloret
Gestió i admó. Empreses econ. Social	teleformació	270 h.	
Expert en direcció de projectes	teleformació	270 h.	
Prevenió d’incendis	presencial	10 h.	Es Mercadal
Ofimàtica: Excel avançat	mixta	100 h.	Santa Maria
Claus Gestió Empreses agroalimentàries	presencial	16 h.	Santa Maria